

## **Tisztelt Vevőink, Partnereink,**

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy az ISVH Műszaki Szolgáltató Zrt-t 2024 november 14-én a hajnali órákban súlyos veszteség érte. A jelenlegi rendelkezésre álló adatokból azt tudjuk az esettel kapcsolatban, hogy tisztázatlan okból tűz keletkezett egy fal-szomszéd vállalat raktárában, és ezzel nagyjából egyidőben robbanás történt, aminek következtében bedőlt az elválasztó fal is. Az érintett helyiségek egy szociális és a kiszolgáló területek, ahol nem üzemelt termelői tevékenység sem.

A legnagyobb sajnálatunkra a balesetben az egyik munkatársunk olyan súlyos sérülést szenvedett, hogy nem tudták megmenteni az életét. Ez a tragédia súlyos csapás a számunkra.

Alapos megítélésünk szerint az épületen olyan mértékű sérülés, amely hosszabb üzemszünetet okozhatna nincs. Csupán néhány válaszfal sérült meg, a szociális és a kiszolgáló helyiségekben. A termelő berendezések sérülés mentesek, a beszállított anyagokban kár nem keletkezett. Egyébiránt valamennyi berendezésünk az előírásoknak megfelelően, biztonságosan álltak le az esetet követően.

Az informatikai rendszerünk kiválóan kiállta a próbát és az informatika biztonsági protokollunkat alkalmazva a rendszereink már telephelytől függetlenül működnek. A még nem hőkezelt anyagok és a készáru kiadása már megkezdődött, hétköznap 7-15 óra között az áruforgalom biztosított, igyekszünk Partnereinknek a legkisebb gondot okozni.

Köszönjük a felénk megnyilvánuló együttérzésüket és a felajánlott segítséget!

Azon vagyunk, hogy támogassuk az eset pontos hatósági kivizsgálását, de azon túl az üzemszerű működés mielőbbi helyreállítása van a fókuszunkban. Munkatársainknak minden lehető támogatást megadunk, annak érdekében, hogy velük együtt átvészeljük ezt a nehéz időszakot.

Folyamatosan informáljuk Önöket az üzemszerű működés helyreállításáról!

Köszönjük megértésüket és türelmüket!

ISVH Műszaki Zrt.

Budapest, 2024 november 18.